

## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PARA CLIENTES DE PROTECNO INGENIERIA S.A.S**

### **INTRODUCCION:**

**PROTECNO INGENIERIA S.A.S**, Como persona jurídica en el desempeño de su actividad económica comercializando y distribuyendo adhesivos y sellantes industriales y prestando servicios de recubrimientos epoxicos y limpieza de superficies industriales, cuenta con bases de datos objeto de un debido manejo, esto con el fin de realizar y cumplir con todos los procesos legales para el buen funcionamiento de la empresa.

### **OBJETIVOS:**

La compañía maneja la base de datos de sus clientes con el fin de cumplir con lo requerido por la ley, además, para facilitar el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Manejar la información de datos básicos de los clientes con el fin de conocer el perfil profesional y empresarial de cada uno de ellos y poder diseñar ofertas y propuestas respecto a sus requerimientos teniendo en cuenta sus necesidades.
- Cumplir con los requerimientos de ley en cuanto a los registros de las bases de datos.
- Dar manejo comercial, publicitario e informativo, con el fin de notificar respecto a novedades e información de interés a los clientes.
- Realizar procesos de verificación, supervisión y mejora a las actividades comerciales de la compañía.

### **DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS:**

Los titulares de los datos, para el caso, los clientes de la compañía, tienen derecho a conocer el tratamiento de su información y a solicitar la actualización o modificación de ser necesario.

**DEBERES DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS:**

- Garantizar al titular en todo momento, el derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar, copia de la autorización otorgada por el Titular para el manejo de los datos.
- Informar como es debido al titular sobre la finalidad de la recolección y el tratamiento de sus datos.
- Mantener los datos y registros bajo las condiciones de seguridad que sean necesarias para impedir la adulteración, la pérdida o fuga de estos y evitar que sean consultados y usados sin autorización o con fines fraudulentos.
- Actualizar y rectificar los datos cuando existan modificaciones o se presente algún error en la información.

**ATENCION DE CONSULTAS, PETICIONES O QUEJAS:**

**PROTECNO INGENIERIA S.A.S** pone a disposición de sus clientes para realizar consultas, peticiones o quejas respecto al manejo de sus datos los siguientes canales de comunicación:

**Línea Celular:** (57) 313 784 91 19  
**Correo Electrónico:** [info@protecnoing.com](mailto:info@protecnoing.com)  
**Responsable a cargo:** **PROTECNO INGENIERIA S.A.S**

Las consultas, peticiones o quejas que sean recibidas por alguno de estos canales serán direccionadas al área encargada que para tal fin designe **PROTECNO INGENIERIA S.A.S** y de esta forma dar el trámite correspondiente.